

Sardon Bros S.L. es una empresa que proporciona a profesionales y empresas servicios informáticos a diferentes niveles.

Sardon Bros S.L. es una empresa de nacionalidad española, inscrita en el Registro Mercantil de Valladolid, con CIF: B19870831.

Sardon Bros S.L. **procesa diferente información personal cuando usted utiliza nuestros productos y servicios:**

- Su información personal como cliente, cliente potencial o como representante autorizado de su empresa. Nos referimos a esta información como “Datos de Cuenta de Cliente”, y
- La información personal básica de los usuarios que ha autorizado para utilizar o interactuar con los servicios contratados, posiblemente configurados en las diferentes plataformas de Sardon Bros S.L., esta categoría contiene tanto los Datos de Utilización de la Cuenta (por ejemplo, detalles de actividad), así como los Contenidos del Cliente (por ejemplo, los contenidos de las comunicaciones).

Sardon Bros S.L. procesa estas categorías de forma diferente ya que la relación directa que tenemos con Usted, nuestro Cliente, es diferente de la relación indirecta que tenemos con los Usuarios Finales que ha autorizado para usar los servicios.

Cómo procesa Sardon Bros S.L. su Información Personal:

Sardon Bros S.L., recopila y procesa su información personal cuando:

- Visita las Páginas Web de www.10y10estudiodemovimiento.com o cuando solicita recibir información sobre Sardon Bros S.L. o sus servicios, tal como un documento comercial o la especificación de un servicio.
- Cuando contacta con el equipo de Ventas o de Atención al Cliente de Sardon Bros S.L.

A esta información la llamamos “Datos de Cuenta de Cliente”.

Las leyes y normas de protección de datos de ciertas jurisdicciones, como el Espacio Económico Europeo (EEE), diferencian entre Controladores y Procesadores de información personal. Un Controlador decide cómo y por qué se procesa la información personal.

Un Procesador procesa la información personal en nombre del Controlador basándose en las instrucciones del Controlador. Cuando Sardon Bros S.L. procesa sus Datos de Cuenta de Cliente, la entidad Caja Rural de Soriana la que está contratando actúa como Controlador.

En términos generales, utilizamos sus Datos de Cuenta de Cliente para ejecutar nuestro interés legítimo en:

- Entender quiénes son nuestros clientes y potenciales clientes y su posible interés en nuestros productos y servicios,
- Gestionar la relación con nuestros clientes,
- Cumplir con nuestras obligaciones operativas, tales como nuestras obligaciones contables y fiscales, y
- Ayudarnos a detectar, prevenir e investigar incidentes de seguridad, fraude o abuso o mal uso de nuestros productos y servicios.

Cuando visita nuestra web, se inscribe para un evento o solicita información sobre Sardon Bros S.L., recopilamos información automáticamente utilizando tecnologías de seguimiento, tales como cookies, o formularios donde le pedimos información expresamente.

Recopilamos esta información para proveerle la información que nos pide, para aprender más sobre las personas que están interesadas en nuestros productos y servicios y para mejorar la experiencia de navegación en nuestras páginas.

Información que nos proporciona directamente: En algunas partes de las Páginas Web de Sardon Bros S.L. puede cumplimentar formularios para contactar con nuestro Equipo de Ventas, para que le enviemos documentación o newsletters, para registrarse en un evento o contestar a una encuesta. La información personal específica variará en cada caso según el propósito del formulario. Le pediremos información necesaria para proporcionarle lo que nos pide (por ejemplo, su email si nos pide inscribirse para recibir información nuestra o su teléfono si quiere recibir la llamada de nuestro Equipo de Ventas). Le podemos pedir información adicional para entenderle mejor como cliente, como sus objetivos de uso de los servicios de Sardon Bros S.L., el nombre de su empresa o su cargo en ella. Si opta por inscribirse para recibir información de marketing de Sardon Bros S.L., también podrá cancelar la suscripción de comunicaciones posteriores a través de una página de preferencias enlazada desde cualquier email de marketing que reciba desde Sardon Bros S.L.. O puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente (info@10y10estudiodemovimiento.es) para solicitar la cancelación de la suscripción.

Información que Recopilamos Automáticamente: Cuando visita las Páginas Web de Sardon Bros S.L., incluidos nuestros formularios web, nosotros o nuestros proveedores de servicios actuando en nuestro nombre, recopilamos automáticamente cierta información usando tecnologías de seguimiento, tales como cookies, enlaces web y tecnologías similares. Usamos esta información para entender cómo los usuarios de nuestra web la visitan, y conocer que partes o contenidos de la web son las más populares. Esto nos ayuda a entender cómo podemos mejorar nuestra web y a medir la eficacia de nuestra publicidad. También usamos tecnologías de seguimiento para mejorarla experiencia de navegación en las Páginas Web de Sardon Bros S.L.. Para más detalles sobre nuestro uso de cookies, por favor acceda a nuestro documento [Política de Cookies](#).

Usted puede compartir su información personal, como información de contacto, con un miembro de nuestro Equipo de Ventas o Atención al Cliente (info@10y10estudiodemovimiento.es) cuando se comunica con ellos. Nosotros registramos esa interacción.

Si contacta con nuestro Equipo de Ventas o de Atención al Cliente, dichos equipos registran dicha comunicación, incluyendo datos de contacto u otra información que pueda darles durante la comunicación. Nosotros almacenamos esta información para mantener un registro de las comunicaciones con Usted y para ayudar a entrenar a los miembros de nuestro equipo. Esta información también ayuda a nuestros equipos a gestionar la continuidad de las relaciones con nuestros clientes. Debido a que mantenemos un registro de estas comunicaciones, le recomendamos cautela sobre la información que comparte con nuestro Equipo de Ventas y de Atención al Cliente. Aunque tomaremos medidas apropiadas para proteger cualquier información que comparta con nosotros, es mejor evitar cualquier información personal o sensible que no sea necesaria para nuestros equipos atiendan a sus peticiones.

Podemos usar productos y servicios de terceros para procesar la información que comparte con nuestro Equipo de Ventas o de Atención al Cliente, en cuyo caso tendremos con dichos proveedores los acuerdos legalmente necesarios para ello.

Cuando se inscribe en una Cuenta de Sardon Bros S.L. le pedimos cierta información como sus datos de contacto e información de facturación para poder comunicarnos con Usted y para que Usted pueda pagarnos por los productos y servicios que contrate. También recopilamos información automáticamente, como su dirección IP, cuando se identifica en su cuenta de Sardon Bros S.L. o cuando utiliza nuestros servicios a través de la API. Utilizamos esta información para entender quién y cómo está utilizando nuestros servicios y para detectar, prevenir e investigar fraude, abuso o incidentes de seguridad.

Información que Usted Comparte Directamente: Cuando se inscribe en una cuenta en Sardon Bros S.L. le pediremos su nombre, dirección, opcionalmente el nombre de su compañía e información fiscal. Recopilamos esta información para saber quién es, para comunicarnos con Usted sobre su(s)cuenta(s) y para reconocer cuando se comunica con nosotros.

También utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle información sobre nuestros productos y servicios o eventos que creemos que le pueden interesar. Podrá cancelar la suscripción de comunicaciones posteriores a través de una página de preferencias enlazadas de cualquier email de marketing que reciba desde Sardon Bros S.L.. O puede contactar con nuestro Departamento de Atención al Cliente (info@10y10estudiodemovimiento.es) para cancelar la suscripción.

Le pediremos que nos proporcione información sobre su medio de pago, como una tarjeta de crédito, una cuenta bancaria o su cuenta de Paypal, acompañada de su dirección de facturación. La entidad procesadora de pagos, actuando en nuestro nombre, procesa esta información para que Usted pueda hacer uso de los servicios. Su dirección de facturación también puede ser usada por Sardon Bros S.L. para atribuir impuestos o para auditorías.

Para algunos productos, también podríamos necesitar su dirección física, incluida una prueba de residencia/uso de esa dirección u otra identificación. Por ejemplo, para obtener un número de teléfono en algunos países, las normativas locales exigen que mantengamos en nuestros registros la dirección física en dicho país donde Usted o el Usuario tiene presencia física. También podremos necesitar su dirección física para la correcta atribución de impuestos. Podríamos necesitar facilitar la dirección a proveedores de telecomunicaciones que nos proporcionan numeración telefónica y a autoridades judiciales o gubernamentales que nos soliciten dicha información.

De igual manera, algunos productos requieren información sobre su compañía, actividad y el uso que se espera dar al producto, como por ejemplo para solicitar numeración corta móvil. Usaremos esta información para el propósito con el que fue solicitada. También la usaremos para mejorar nuestros procesos internos.

Cuando se inscribe en una cuenta con Sardon Bros S.L., le asignaremos automáticamente un ID de Cliente. Utilizamos contraseñas para autenticación de los accesos desde la API. Mantenemos un registro de estas credenciales para asegurar que es Usted el que hace las peticiones cuando sus aplicaciones hacen uso de la API con estas credenciales.

Adicionalmente podemos recopilar su dirección IP y otra información usando tecnologías de seguimiento, tales como cookies, enlaces web y tecnologías similares. Usamos esta información para entender cómo nuestros clientes usan nuestra plataforma, quiénes son nuestros clientes (si son una compañía y su dirección IP está asociada a la compañía), desde qué país acceden (por temas de seguridad y control) y para mejorar la experiencia de navegación. También utilizamos la dirección IP para auditar cualquier cambio en los datos de la cuenta. Para más detalles sobre nuestro uso de cookies, por favor acceda a nuestro documento [Política de Cookies](#).

Tome nota de que también recopilamos la dirección IP de sus dispositivos y servidores desde lo que se hacen peticiones. Cuando usa la API también recopilamos la información usada en dicha interacción.

Toda la información que recopilamos cuando se inscribe en una cuenta de Sardon Bros S.L. y cuando interactúa con una cuenta de Sardon Bros S.L. o nuestros productos y servicios, puede ser usada para detectar, prevenir o investigar incidentes de seguridad, fraude, o uso abusivo o mal uso de la plataforma o los servicios.

Otros Datos de Cuenta de Cliente que recopilamos, y por qué:

Podemos recopilar información sobre Usted, como nuestro cliente, de fuentes disponibles públicamente para poder entender mejor las características de nuestra base de clientes.

Podemos usar información disponible públicamente sobre Usted en servicios como LinkedIn u otros, o podemos obtener información sobre su compañía de proveedores externos para conocer mejor nuestra base de clientes, como su industria, el tamaño de la empresa, la dirección de su página web, etc.

Cuánto Tiempo Almacenamos los Datos de Cuenta de Cliente:

Sardon Bros S.L. almacenará sus Datos de Cuenta de Cliente tanto tiempo como sea necesario para proveerle de los servicios que tenga contratados y para operar su cuenta. Si Usted solicita a Sardon Bros S.L. que eliminemos sus datos personales específicos de sus Datos de Cuenta de Cliente, atenderemos su petición siempre que no impida que podamos cumplir con la operativa que tiene contratada, como la facturación, la liquidación de impuestos, con las leyes y normativa vigente o con las auditorías que sea necesario realizar.

Este es un resumen de los tiempos que mantendremos los Datos de Cuenta de Cliente en una forma no anonimizada, siempre que no existe una necesidad u obligación específica que requiera mantener la información por más tiempo (como en el caso de una investigación, auditoría o proceso legal):

- Los Datos de Cuenta de Cliente almacenados en nuestros sistemas de gestión normalmente se mantienen durante 5 años tras el cierre de la cuenta o inactividad por su parte con nuestra empresa. Los registros financieros o su equivalente digital podrían ser mantenidos de forma identificable durante más tiempo si la normativa de contabilidad, fiscal o auditoría lo requirieran de acuerdo con la Ley vigente.
- Sus comunicaciones con los equipos de Ventas y Atención al Cliente pueden ser retenidos durante 5 años tras el cierre de su cuenta.

Cómo Controlar las Opciones sobre sus Datos de Cuenta de Cliente:

Sus datos podrá corregirlos, borrarlos o modificar sus formas de operar con nosotros enviando su opción elegida por email a info@10y10estudiodemovimiento.es, en breve podrá realizar esta tarea desde la plataforma de clientes que estamos preparando.

Cierre y Eliminación de su Cuenta. La baja de los productos o servicios de la cuenta no implica el cierre de la cuenta. Puede solicitar el cierre y eliminación de la cuenta, escribiendo un email a info@10y10estudiodemovimiento.es, tras la adecuada autenticación de su identidad. Tome nota de que determinada información de su cuenta puede quedar almacenada en nuestros servidores de forma anonimizada. Asimismo, algunos datos, incluyendo información de carácter personal, asociados a su cuenta podrán ser retenidos si son requeridos por las leyes y normativas vigentes hasta que ya no sean necesarios (ver más arriba “Cuánto Tiempo Almacenamos los Datos de Cuenta de Cliente”).

Comunicación Promocional. Puede optar por no recibir comunicaciones promocionales de Sardon Bros S.L. siguiendo las instrucciones para des suscribirse que se incluye en cada comunicación. También lo puede hacer en el portal de su cuenta o contactando con nuestro Centro de Atención al Cliente. Tome nota que, aunque opte por no recibir comunicaciones promocionales, podrá seguir recibiendo mensajes no promocionales relacionados con los términos contractuales de su cuenta, notificaciones de privacidad, alertas de seguridad y otras comunicaciones relacionadas concambios en las condiciones de uso de nuestros productos y servicios relacionados con Vd.

Cookies y Tecnologías de Seguimiento. Las opciones que tiene sobre cookies y otras tecnologías de seguimiento dependen del tipo de cookie y tecnología de seguimiento utilizada. Para más detalles sobre sus preferencias de cookies y tecnologías de seguimiento acceda a nuestra [Política de Cookies](#).

Otras Opciones sobre sus Datos de Cuenta de Cliente. Adicionalmente, puede manifestar otras opciones sobre sus Datos de Cuenta de Cliente (por ejemplo, acceso, eliminación, restricción, traslado o retirar consentimiento para su uso) contactando info@10y10estudiodemovimiento.es.

Si es un usuario final de un producto o servicio en la plataforma de Sardon Bros S.L. pero no es cliente directo de Sardon Bros S.L. , debe dirigir sus peticiones sobre sus datos personales al cliente de Sardon Bros S.L. que le dio acceso a la aplicación y según las normas de privacidad de dicho cliente. Como cliente directo tiene la obligación de comunicar este punto a sus usuarios autorizados.

Comunicación Promocional. Puede optar por no recibir comunicaciones promocionales de Sardon Bros S.L. siguiendo las instrucciones para des suscribirse que se incluye en cada comunicación. También lo puede hacer contactando con nuestro Centro de Atención al Cliente. Tome nota que, aunque opte por no recibir comunicaciones promocionales, podrá seguir recibiendo mensajes no promocionales relacionados con los términos contractuales de su cuenta, notificaciones

de privacidad, alertas de seguridad y otras comunicaciones relacionadas con cambios en las condiciones de uso de nuestros productos y servicios.

Cómo Sardon Bros S.L. trata la Información Personal de los Usuarios Finales de los Servicios

La información personal de los Usuarios Finales de sus servicios aparece en la plataforma de Sardon Bros S.L. de diversas formas:

- Información personal relacionada a la comunicación con usuarios finales, tales como sus nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono para comunicaciones basadas en números, direcciones IP para comunicaciones basadas en IP o tokens de dispositivos, aparecen en nuestros sistemas cuando se configuran o usan los servicios de Sardon Bros S.L. y cuando usa esta información para comunicarse con los usuarios utilizando los servicios.
- La información de los usuarios finales puede aparecer en campos personalizados si los utiliza en sus comunicaciones.
- La información personal de los usuarios finales o de terceros ajenos al Cliente o a los Usuarios Finales también puede estar contenida en el Contenido de las Comunicaciones que se envían o reciben utilizando los productos y servicios de Sardon Bros S.L..

Llamamos a la información de los dos primeros casos “Información de Uso del Cliente”. La información del tercer caso la llamamos “Contenido del Cliente”.

Tal como se ha indicado anteriormente, las leyes de protección de datos de ciertas jurisdicciones, como el Espacio Económico Europeo (EEE), diferencian entre “controladores” y “procesadores” de la información. Cuando Sardon Bros S.L. procesa el Contenido del Cliente, actúa generalmente como Procesador. Cuando se trata la Información de Uso del Cliente Sardon Bros S.L. actúa como Procesador algunas veces, pero también como Controlador. Por ejemplo, podríamos necesitar usar cierta Información de Uso del Cliente para intereses legítimos de facturación, reconciliación de facturas con operadores de telecomunicaciones, y en el contexto de la investigación resolución de incidencias de red.

Usamos la Información de Uso del Cliente y el Contenido del Cliente para proporcionar los servicios contratados por el Cliente y para llevar a cabo las funciones de negocio inherentes a las de un proveedor de servicios de comunicaciones. No vendemos la información personal de los Usuarios Finales y no compartimos la información de los Usuarios Finales con terceras partes que los puedan usar para sus propios intereses de negocio.

La información personal de los Usuarios Finales que procesa Sardon Bros S.L. cuando Usted, nuestro Cliente, usa nuestros productos y servicios y la razón por las que Sardon Bros S.L. los procesa, dependen de qué productos y servicios se utilizan y de cómo se utilizan. Por ello, la documentación de cada producto y servicio y de cada API son el mejor lugar donde encontrar qué información utiliza en cada caso.

En muchos casos puede optar por almacenar datos de comunicaciones o actividades en los servicios de Sardon Bros S.L. que pueden incluir información de los Usuarios Finales. También puede tener la opción de utilizar prestaciones o herramientas dentro de Sardon Bros S.L. que le permitan analizar registros que pueden incluir información personal. En estos casos Sardon Bros S.L. procesará la información indicada para proveer el servicio solicitado.

Adicionalmente, algunos registros que contienen Información Personal de Usuarios Finales podrían ser utilizados en diagnosticar y resolver incidencias, en relación a investigaciones de incidentes de seguridad, para detectar y prevenir el spam y actividad fraudulenta, y para detectar y prevenir abusos y vulnerabilidades de red.

Los detalles relacionados a la duración del almacenamiento de la información personal de los Usuarios Finales en los sistemas de Sardon Bros S.L. y sobre como borrar, acceder o ejercitar funciones sobre los datos de los Usuarios Finales, depende de qué servicio de Sardon Bros S.L. se esté utilizando y de cómo se utilice. Por ello, la documentación de cada producto y servicio y de cada API son el mejor lugar donde encontrar qué información de Usuarios Finales se utiliza y almacena por cada producto y servicio.

Como Cliente de Sardon Bros S.L., si el producto o servicio de Sardon Bros S.L. que utilice permite almacenar registros de uso, que incluyan información personal, y Usted elige hacerlo, Sardon Bros S.L. mantendrá dichos registros tanto tiempo como Usted nos indique. En algunos casos, el uso de almacenamiento adicional puede tener costos adicionales. Si más adelante nos solicita que eliminemos esos registros, puede requerir de hasta 30 días que los datos se eliminen de todos los sistemas. En algunos casos se puede retener una copia de dichos registros, incluida la información personal contenida en ellos, para llevar a cabo tareas necesarias de facturación, reconciliación de facturas, diagnóstico, detección, investigación y resolución de incidencias de spam, uso fraudulento, abuso o explotación de vulnerabilidades de redes. Algunas veces recibimos mandatos judiciales o existen razones legales que nos exigen mantener dichos registros, incluida la información personal. Estos casos pueden incluir juicios, mandatos o investigaciones gubernamentales. Si tenemos que mantener cierta información, la borraremos cuando ya no tengamos obligación de mantenerla. Podremos, no obstante, mantener Información de Uso de Clientes anonimizada.

Nosotros no vendemos ni permitimos que la Información de Cuenta de Cliente sea utilizada por terceras partes para su propio uso con objetivos de marketing salvo que Usted, nuestro Cliente, nos lo pida o nos autorice expresamente para hacerlo. Tampoco vendemos la información personal de sus Usuarios Finales (tanto si está contenida en los Datos de Uso del Cliente como en el Contenido del Cliente). Y no la compartimos con terceras partes para su propio uso en marketing u otros usos, salvo que nos pida que lo hagamos.

Enumeramos algunas situaciones en las que podríamos compartir sus datos con terceras partes.

- Operadores de Telefonía para enrutamiento y conectividad adecuada. Sardon Bros S.L. proporciona servicios de valor añadido de telecomunicaciones sobre las diferentes redes. Por tanto, los datos relativos a las comunicaciones se comparten y son recibidos de los operadores de telecomunicaciones según sea necesario para enrutar y conectar esas comunicaciones del emisor al receptor. La forma en que dichos operadores manejan estos datos la determina sus propias políticas y normativas locales.
- Otros proveedores de servicios para enrutamiento y conectividad adecuada. Sardon Bros S.L. también proporciona servicios de valor añadido de telecomunicaciones sobre proveedores de servicios, Sardon Bros S.L. compartirá datos de comunicaciones con estos operadores según sea necesario para enrutar las comunicaciones del emisor al receptor. La forma en que dichos operadores manejan estos datos las determinas sus propias políticas y normativas locales.
- Proveedores de servicios y consultores. Sardon Bros S.L. puede encargar proveedores de servicios para realizar ciertas tareas de proceso de datos en nuestro nombre. Estos proveedores están limitados a acceder o usar los datos únicamente para proporcionarnos los servicios y nos deben proporcionar suficientes salvaguardas sobre la seguridad de los datos.
- Sub procesadores. Podemos compartir datos y contenidos de Clientes con sub procesadores que nos asisten en la provisión de los servicios de Sardon Bros S.L., como proveedores de Infraestructuras o Software en la Nube. La lista actualizada de nuestros sub procesadores la puede encontrar [aquí](#).
- Partners de Complementos. Los Complementos son prestaciones adicionales, funcionalidad o servicios proporcionados por los Partners de Complementos de Sardon Bros S.L. (terceros independientes y no asociados a Sardon Bros S.L.). Algunos Complementos requieren acceder o recopilar datos, incluida información personal. Si decide usar un Complemento, Sardon Bros S.L. compartirá la Información con el Partner de Complemento para que pueda utilizarlo. Sardon Bros S.L. no controla el uso que el Partner de Complemento hace de la información y dicho uso se hará de acuerdo a sus propias políticas. Si no quiere que se comparta la información con el Partner de Complemento, no use el Complemento.
- Cumplimiento de Obligaciones Legales. Podemos entregar a terceros información personal del Cliente o de los Usuarios Finales si (i) tenemos razonable certeza de que la entrega viene exigida por la ley o normativa vigente acompañada de resolución judicial, o peticiones de organismos gubernamentales que según Ley lo pueden exigir (incluyendo las necesarias por seguridad nacional), (ii) para exigir el cumplimiento de obligaciones contractuales, (iii) para proteger la seguridad e integridad de nuestros productos y servicios, (iv)

para proteger a nuestra compañía, a nuestros clientes, o al público en general de daños o actividades ilegales, o (v) para responder a situaciones de emergencia en las que creemos de buena fe que requiere la entrega de información para prevenir muertes o daños personales.

- Afiliados. Podemos compartir información personal del Cliente o de los Usuarios Finales con una empresa afiliada, como por ejemplo una subsidiaria o propietaria de Sardon Bros S.L.. Nosotros o nuestra subsidiaria o propietaria usará la información siguiendo la misma Política que la aquí descrita.
- Transferencia de negocio. Si somos objeto de una acción corporativa, como venta, fusión, reorganización, disolución o evento similar, la información que hayamos recopilado de Usted puede formar parte de los activos transferidos o compartidos con objeto del estudio de dicha operación. Cualquier adquirente o sucesor de Sardon Bros S.L. puede continuar tratando los datos siguiendo la misma Política que la aquí descrita.
- Datos agregados o anonimizados. También podemos compartir datos con terceros si los datos han sido agregados o anonimizados de tal forma que ni Usted ni los Usuarios Finales puedan ser identificados.

Transferencia de Información Personal fuera del Espacio Económico Europeo y Suiza:

Cuando usa el portal de Sardon Bros S.L. y las páginas web de Sardon Bros S.L. o nuestros productos y servicios, su información personal y la de sus usuarios finales procesada por Sardon Bros S.L., puede ser transferida a otros países en los que operan nuestros proveedores de servicios.

Sardon Bros S.L. utiliza los procedimientos y acuerdos adecuados para salvaguardar la transferencia internacional de datos personales, de acuerdo con las normativas y leyes aplicables.

Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea. Sardon Bros S.L. establece Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea para proporcionar a los Clientes las seguridades suficientes para los traslados de Datos de Cuenta de Cliente fuera del Espacio Común Europeo y Suiza.

Procesos de Decisión Automáticos

Sardon Bros S.L. puede utilizar procesos de decisión automáticos basados en una variedad de señales derivadas de la actividad de la cuenta, con el fin de identificar y suspender cuentas enviando spam o realizando actividades fraudulentas o abusivas. Los titulares de las cuentas suspendidas en estas circunstancias serán notificados de la suspensión y tienen la posibilidad de solicitar una evaluación adicional de la suspensión.

Disputas Relacionadas a Nuestra Aplicación de la Política de Privacidad

Esperamos poder resolver entre las partes cualquier disputa relacionada a nuestras políticas de protección de datos. Puede trasladar cualquier duda o reclamación a nuestro equipo de Privacidad en la dirección de correo info@10y10estudiodemovimiento.es o enviando una carta a:

Sardon Bros S.L.
Calle Esperanto 3, local 47007, Valladolid

Las personas físicas en el Espacio Económico Europeo, tienen derechos adicionales para elevar una reclamación a la autoridad de protección de datos de su país o en la jurisdicción competente según las leyes locales de protección de datos.

Cómo protegemos la Información personal

Aplicamos las medidas de seguridad apropiadas para proteger su información personal, tanto on-line como off-line. Estas medidas varían en función de la sensibilidad de la información personal que recopilamos, procesamos y almacenamos y en el estado actual de la tecnología. También tomamos medidas para asegurar que los proveedores de servicios que tratan información personal en nuestro nombre aplican las medidas de seguridad apropiadas.

Ningún servicio es totalmente seguro. Aunque nos esforzamos para proteger sus datos, no podemos garantizar que no ocurrirá un acceso no autorizado, una violación de la seguridad por hackers, pérdida de datos o un robo de datos.

Para proteger la confidencialidad de su cuenta y protegerla de accesos no autorizados, le recomendamos que utilice contraseñas fuertes. Adicionalmente, debe mantener confidenciales las credenciales de acceso y no revelarlas públicamente o a personas no autorizadas—esto incluye revelarlas accidentalmente en aplicaciones compiladas que usen la API o incluyéndolas en código abierto o en aplicaciones de gestión de programación en equipos. Por favor infórmenos inmediatamente si cree que su contraseña o Token han sido comprometidos o mal utilizados. Puede cambiar sus credenciales poniéndose en contacto con nuestra atención al cliente o en el correo info@10y10estudiodemovimiento.es.

Información Adicional que puede ser Útil

Información sobre menores de edad

Nosotros no permitimos expresamente a menores de 16 años suscribir una cuenta en Sardon Bros S.L.. Si descubrimos que un menor de 16 años ha suscrito una cuenta, tomaremos las medidas necesarias para eliminar rápidamente la información personal de dicha persona de nuestros registros. Si Usted sabe de una persona menor de 16 años que ha suscrito una cuenta en Sardon Bros S.L., le rogamos informe inmediatamente a la dirección de correo info@10y10estudiodemovimiento.es.

Ajustes de no-seguimiento

Sardon Bros S.L. no atiende las peticiones de no-seguimiento disponibles en nuevos navegadores de Internet. Puede informarse sobre estas tecnologías [aquí](#).

Cambios a Esta Política de Privacidad

Podemos cambiar eventualmente estas políticas de Privacidad. Si lo hacemos cambiaremos la “fecha de entrada en vigor” al inicio de este documento y podremos informar adicionalmente en nuestra web, en la página de identificación del portal de Sardon Bros S.L. o por correo electrónico a la dirección que Usted tiene registrada con nosotros. Cumpliremos con la normativa vigente en cuanto a cualquier cambio de la política y solicitaremos su consentimiento de cualquier cambio sustancial que así lo requiera por ley.

Base Legal Para Procesar Información Personal (E. E. Europeo)

Si Usted es residente del Espacio Económico Europeo nuestra base legal para recopilar y usar la información personal dependerá del contexto en el que se recopila y usa según se describe en esta Política de Privacidad.

En términos generales, normalmente recopilaremos información personal de Usted solo cuando necesitemos recopilar dicha información personal para formalizar un contrato con Usted o la compañía que representa o cuando sea legítimo hacerlo para nosotros y no contravenga sus intereses de protección de datos o libertades y derechos fundamentales, o cuando nos haya dado su consentimiento para hacerlo. En algunos casos podemos tener la obligación legal de recopilar su información personal o podemos necesitar de dicha información para proteger los intereses de otra persona, como en el caso de una petición judicial, gubernamental o policial de información.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y tratamos su información personal, por favor contacte con nuestro Equipo de Atención al Cliente(info@10y10estudiodemovimiento.es).